Polityka prywatności EduKABE Fundacji Kreatywnych Rozwiązań

Fundacja EduKABE · źródło: https://edukabe.pl/polityka-prywatnosci/

Wersja: 2.1 **Obowiązuje od:** 31 października 2026 r.

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych osób korzystających ze stron internetowych EduKABE Fundacji Kreatywnych Rozwiązań, w tym ze Sklepu internetowego, oraz osób korzystających z usług Fundacji.

Politykę stosuje się do:

- strony edukabe.pl wraz ze wszystkimi podstronami, w tym Sklepu internetowego dostępnego pod adresem edukabe.pl/sklep/,
- subdomeny youngdemocracy.edukabe.pl,
- stron docelowych prowadzonych w domenie materialy.edukabe.pl, technicznie utrzymywanych przez dostawcę platformy mailingowej.

Gdziekolwiek w dalszej części mowa o „naszych stronach”, rozumie się przez to wszystkie powyższe.

Zasady sprzedaży, dostawy, reklamacji i odstąpienia od umowy określa odrębny dokument — Regulamin Sklepu internetowego.

Polityka nie obejmuje przetwarzania danych uczestników projektów realizowanych przez Fundację ze środków publicznych. Osoby biorące udział w takich projektach otrzymują odrębną informację o przetwarzaniu danych.

---

§ 1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest **EduKABE Fundacja Kreatywnych Rozwiązań** z siedzibą w Łodzi, ul. Pogonowskiego 34 lok. 5U, 90-746 Łódź, wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej, a także do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000511012, akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS; NIP 7272792711, REGON 101798014.

Kontakt w sprawach związanych z ochroną danych osobowych:

- e-mail: **kontakt@edukabe.pl**
- w sprawach dotyczących Sklepu również: **sklep@edukabe.pl** (adres obsługiwany przez tę samą skrzynkę)

- telefon: **668 315 306**
- adres korespondencyjny: ul. Pogonowskiego 34 lok. 5U, 90-746 Łódź

Nie wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych. Wszystkie sprawy dotyczące danych osobowych prowadzimy pod powyższymi adresami.

---

§ 2. Jakie dane przetwarzamy

Zakres danych zależy od tego, z czego korzystasz.

Odwiedziny na naszych stronach. Adres IP, identyfikatory przeglądarki i urządzenia, data i godzina wizyty, przeglądane podstrony, źródło wejścia, dane odczytywane z plików cookies i podobnych technologii (szczegółowy wykaz w § 14).

Formularze kontaktowe. Imię i nazwisko lub nazwa, adres e-mail, treść wiadomości oraz pozostałe dane, które sam podasz w jej treści, data zgłoszenia.

Zapis na materiały edukacyjne i newsletter. Imię, adres e-mail, data i źródło zapisu, treść udzielonych zgód, informacje o otwarciach wiadomości i kliknięciach w zawarte w nich odnośniki, a przy zapisie w kasie Sklepu także informacje o kupionych produktach.

Zamówienia w Sklepie. Dane identyfikacyjne i kontaktowe, adres dostawy albo wskazany punkt odbioru, dane do faktury, treść i wartość zamówienia, informacje o płatności i przesyłce, dane konta klienta, jeżeli je założysz, oraz korespondencja dotycząca zamówienia. Pełny wykaz zawiera § 12.

Korzystanie z platform prowadzonych w domenie edukabe.pl — w zakresie niezbędnym do ich działania.

Czego nie przetwarzamy. Nie zbieramy danych szczególnych kategorii, o których mowa w art. 9 RODO, ani danych dotyczących wyroków skazujących i czynów zabronionych (art. 10 RODO). Prosimy o niepodawanie takich danych w formularzach, opiniach i korespondencji.

---

§ 3. Cele i podstawy przetwarzania

Strony internetowe, kontakt i działalność Fundacji

- **umożliwienie korzystania z funkcjonalności naszych stron** — art. 6 ust. 1 lit. f RODO (nasz prawnie uzasadniony interes polegający na utrzymaniu i prawidłowym działaniu serwisów);
- **zabezpieczenie formularzy przed nadużyciami i automatycznym wypełnianiem** — art. 6 ust. 1 lit. f RODO (nasz prawnie uzasadniony interes polegający na ochronie systemów i skrzynki pocztowej przed spamem);
- **przekazanie zamówionych materiałów edukacyjnych** — art. 6 ust. 1 lit. b RODO (podjęcie działań na Twoje żądanie);

- **prowadzenie komunikacji i odpowiadanie na zapytania** — art. 6 ust. 1 lit. f RODO (nasz prawnie uzasadniony interes polegający na obsłudze korespondencji);
- **realizacja obowiązków prawnych ciążących na Fundacji**, w tym rachunkowych i sprawozdawczych oraz związanych z rozliczaniem dotacji — art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- **realizacja działań statutowych Fundacji** — art. 6 ust. 1 lit. f RODO (nasz prawnie uzasadniony interes polegający na prowadzeniu działalności edukacyjnej zgodnej ze statutem);
- **ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami oraz cele archiwalne i dowodowe** — art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Sprzedaż w Sklepie internetowym

- **zawarcie i wykonanie umowy** sprzedaży towaru, dostarczania treści cyfrowej, dostarczania usługi cyfrowej albo przeprowadzenia szkolenia online, w tym prowadzenie konta klienta — art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- **realizacja obowiązków podatkowych i rachunkowych**, w szczególności wystawianie i przechowywanie faktur — art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- **rozpatrywanie reklamacji i obsługa odstąpień od umowy** — art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- **publikowanie i weryfikowanie opinii o produktach oraz dochodzenie należności** — art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Szczegółowy opis celów, podstaw i zakresu danych związanych ze sprzedażą zawiera § 12.

Newsletter i promocja działań

- **wysyłka newslettera i informacji o naszych działaniach edukacyjnych** — art. 6 ust. 1 lit. a RODO (Twoja zgoda);
- **przesyłanie informacji handlowych o szkoleniach i ofercie edukacyjnej** — art. 6 ust. 1 lit. a RODO (Twoja zgoda). Zgoda ta stanowi jednocześnie zgodę na używanie poczty elektronicznej jako kanału przesyłania informacji handlowych, wymaganą przez art. 398 ust. 1 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. — Prawo komunikacji elektronicznej;
- **wykluczanie odbiorców z naszych kampanii reklamowych w serwisach Meta** — art. 6 ust. 1 lit. f RODO (nasz prawnie uzasadniony interes polegający na tym, by nie kierować do Ciebie płatnych reklam materiałów, które już do Ciebie trafiły, oraz na racjonalnym gospodarowaniu środkami przeznaczonymi na promocję); szczegóły opisujemy w § 11;
- **tworzenie grup podobnych odbiorców w serwisach Meta** — art. 6 ust. 1 lit. a RODO (Twoja odrębna zgoda). Cel ten dotyczy wyłącznie osób, które wyraziły na to osobną zgodę w formularzu, i nie jest realizowany wobec pozostałych osób.

Analityka

- **analityka internetowa, statystyki i poprawa jakości naszych stron** — art. 6 ust. 1 lit. a RODO (Twoja zgoda wyrażona w narzędziu do zarządzania zgodami na pliki cookies);

- **podstawowy pomiar odwiedzin przed wyborem ustawień cookies** — zanim wybierzesz ustawienia plików cookies, nasze strony przekazują dostawcy narzędzia analitycznego ograniczony zestaw danych technicznych: adres IP, adres odwiedzanej podstrony, jej tytuł oraz informacje o przeglądarce i systemie operacyjnym. Nie zapisujemy przy tym żadnych informacji w Twoim urządzeniu i nie tworzymy trwałego identyfikatora pozwalającego rozpoznać Cię przy kolejnej wizycie. Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO (nasz prawnie uzasadniony interes polegający na poznaniu ogólnej liczby odwiedzin naszych stron). Możesz wnieść sprzeciw wobec tego przetwarzania — patrz § 6.

---

§ 4. Czy podanie danych jest obowiązkowe

Zgodnie z art. 13 ust. 2 lit. e RODO informujemy, w jakim charakterze prosimy o dane.

Podanie danych jest zawsze dobrowolne w tym sensie, że nikt Cię do niego nie zmusza. Część danych jest jednak niezbędna, żebyśmy mogli wykonać to, o co prosisz — pola takie oznaczamy w formularzach jako obowiązkowe.

Formularze, zapisy i zgłoszenia. Bez danych oznaczonych jako obowiązkowe nie jesteśmy w stanie odpowiedzieć na wiadomość, przekazać zamówionych materiałów ani zapisać Cię na wydarzenie.

Zamówienia w Sklepie. Podanie danych niezbędnych do realizacji zamówienia jest wymogiem umownym, a podanie danych nabywcy do faktury — wymogiem ustawowym wynikającym z art. 106e ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Konsekwencją niepodania tych danych jest brak możliwości zawarcia i wykonania umowy. Zamówienia nie można złożyć anonimowo ani pod pseudonimem.

Zgody. Zapis na newsletter, zgoda na tworzenie grup podobnych odbiorców i zgody na pliki cookies inne niż niezbędne są w pełni dobrowolne. Możesz ich nie udzielić albo wycofać w każdej chwili. Nie wpływa to na możliwość skorzystania z naszych usług, otrzymania zamówionych materiałów ani na warunki, na jakich sprzedajemy nasze produkty.

---

§ 5. Okres przechowywania danych

Jeżeli te same dane przetwarzamy w kilku celach, przechowujemy je do upływu najdłuższego z okresów wskazanych poniżej.

- **Dane z formularzy kontaktowych** — do czasu zakończenia korespondencji. Kopie zgłoszeń zapisane w archiwum formularzy na naszym serwerze usuwamy po upływie 12 miesięcy od zakończenia sprawy.
- **Dane subskrybentów newslettera** — do czasu wycofania zgody. Po jej wycofaniu możemy przechowywać informację o fakcie i dacie udzielenia oraz wycofania zgody przez okres do 3 lat, w celu wykazania zgodności z prawem prowadzonych działań.

- **Dane wykorzystywane w kampaniach reklamowych w serwisach Meta** — do czasu wycofania zgody, wniesienia sprzeciwu albo zakończenia danej kampanii reklamowej. Wypisanie się z newslettera skutkuje usunięciem adresu z grupy odbiorców w serwisach Meta przy najbliższej synchronizacji.
- **Dane związane z zamówieniami w Sklepie** — przez okres wynikający z przepisów o rachunkowości i o podatku od towarów i usług, to jest 5 lat licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dane dotyczą (art. 74 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości), oraz do upływu terminu przedawnienia zobowiązania podatkowego (art. 112 ustawy o podatku od towarów i usług). Szczegółowe okresy dla konta klienta, reklamacji i opinii wskazuje § 12.
- **Dane przetwarzane w związku z realizacją obowiązków prawnych Fundacji**, w tym rachunkowych, sprawozdawczych i dotacyjnych — przez okres wynikający z tych przepisów oraz z umów o dofinansowanie.
- **Dane przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami** — do upływu terminu przedawnienia wynikającego z art. 118 Kodeksu cywilnego, co do zasady 6 lat, przy czym koniec terminu przypada na ostatni dzień roku kalendarzowego.
- **Dane przetwarzane na podstawie zgody**, w tym dane odczytywane z plików cookies — do czasu wycofania zgody, nie dłużej niż przez okres życia poszczególnych plików wskazany w § 14.

---

§ 6. Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania;
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”);
- ograniczenia przetwarzania;
- przenoszenia danych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych na potrzeby marketingu bezpośredniego — w tym wobec wykorzystywania Twojego adresu e-mail w kampaniach reklamowych w serwisach Meta. Ten sprzeciw jest bezwarunkowy: po jego wniesieniu zaprzestaniemy takiego przetwarzania, nie badając, czy nasz interes przeważa (art. 21 ust. 2 i 3 RODO);
- wycofania zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem);
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa.

Aby skorzystać ze swoich praw, napisz na **kontakt@edukabe.pl** albo — w sprawach dotyczących Sklepu — na **sklep@edukabe.pl**. Odpowiadamy w terminie miesiąca od otrzymania żądania; w sprawach skomplikowanych termin ten może zostać przedłużony, o czym Cię poinformujemy.

Ograniczenia niektórych praw. Prawo do usunięcia danych i prawo do sprzeciwu nie mają zastosowania w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego albo do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 17 ust. 3 lit. b i e oraz art. 21 ust. 1 RODO). Oznacza to w szczególności, że nie możemy usunąć danych zawartych w wystawionych fakturach i w dokumentacji sprzedaży przed upływem okresów wskazanych w § 5 i § 12 — nawet jeżeli usuniesz konto klienta albo wycofasz wszystkie zgody.

---

§ 7. Odbiorcy danych

Korzystamy z usług zewnętrznych dostawców. Poniżej dzielimy ich na dwie grupy, ponieważ różni się zakres naszej odpowiedzialności.

7.1. Podmioty przetwarzające dane na nasze zlecenie

Działają wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami, na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania (art. 28 RODO):

- **OVH Sp. z o.o.** — hosting stron internetowych;
- **MailerLite Ltd.**, 88 Harcourt Street, Dublin 2, D02 DK18, Irlandia — platforma do zarządzania listą subskrybentów, wysyłki wiadomości oraz prowadzenia stron docelowych (§ 11);
- **Google Ireland Limited** — poczta elektroniczna i pakiet narzędzi biurowych, usługi Google Analytics oraz Google Tag Manager;
- **Cloudflare, Inc.** — usługa Turnstile, chroniąca formularze przed automatycznym wypełnianiem;
- **CookieYes Limited** — narzędzie do zarządzania zgodami na pliki cookies;
- **Krzysztof Książek, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą eCOM Krzysztof Książek**, ul. Jana Heweliusza 11 lok. 811, 80-890 Gdańsk, NIP 7712255384, REGON 592247822 — operator serwisu Fakturowo.pl, systemu wystawiania i przechowywania faktur;
- podmioty świadczące na naszą rzecz usługi księgowe, prawne, informatyczne i graficzne — w zakresie niezbędnym do wykonania powierzonych im zadań.

7.2. Współadministrator

Meta Platforms Ireland Ltd. — w zakresie narzędzia Facebook Pixel oraz grup niestandardowych odbiorców jesteśmy z tym podmiotem współadministratorami danych w rozumieniu art. 26 RODO. Zasady tego uzgodnienia opisuje § 8, a zakres przetwarzania — § 11.

7.3. Podmioty będące odrębnymi administratorami

Otrzymują od nas dane, ale przetwarzają je we własnych celach i na własną odpowiedzialność, na podstawie przepisów regulujących ich działalność:

- **mBank S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa, KRS 0000025237, NIP 5260215088 — operator usługi Integrator Płatności Paynow, oraz **mElements S.A.**, uczestniczący w świadczeniu tej usługi. Przetwarzają dane w celu wykonania transakcji płatniczej oraz realizacji obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych i ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
- **przewoźnicy i operatorzy usług doręczeniowych**, którym powierzamy przesyłkę. Przetwarzają dane w celu wykonania umowy przewozu, na zasadach określonych w ustawie z dnia 15 listopada 1984 r. — Prawo przewozowe oraz w regulaminach tych podmiotów;
- **organy publiczne** — jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa.

Aktualną informację o przewoźniku obsługującym dane zamówienie otrzymasz przed jego złożeniem, na stronie zamówienia.

---

§ 8. Współadministrowanie danymi z Meta

W zakresie korzystania z narzędzi Meta — Facebook Pixel oraz grup niestandardowych odbiorców (Custom Audiences) — Fundacja EduKABE oraz Meta Platforms Ireland Ltd. (Merrion Road, Dublin 4, Irlandia) są współadministratorami Twoich danych w rozumieniu art. 26 RODO. Dotyczy to etapu zbierania i przekazywania danych oraz wyświetlania reklam.

Istota uzgodnienia między współadministratorami wynika z dokumentu „Controller Addendum" udostępnianego przez Meta pod adresem https://www.facebook.com/legal/controller_addendum. Zgodnie z tym uzgodnieniem:

- Meta odpowiada za umożliwienie realizacji praw osób, których dane dotyczą, w odniesieniu do danych przechowywanych w systemach Meta;
- Fundacja pozostaje głównym punktem kontaktu w sprawach dotyczących danych przechowywanych w naszym systemie mailingowym oraz odpowiada za spełnienie obowiązku informacyjnego wobec Ciebie;
- dalsze przetwarzanie danych przez Meta na własne potrzeby odbywa się na odpowiedzialność Meta, na zasadach opisanych w polityce prywatności tego podmiotu.

Swoje prawa możesz wykonywać wobec każdego ze współadministratorów.

---

§ 9. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Część podmiotów, z których usług korzystamy, ma siedzibę lub przetwarza dane poza

Europejskim Obszarem Gospodarczym, w szczególności w Stanach Zjednoczonych. Dotyczy to narzędzi Google, Meta oraz Cloudflare.

Decyzja o odpowiednim stopniu ochrony. Przekazywanie danych do Stanów Zjednoczonych odbywa się na podstawie decyzji wykonawczej Komisji Europejskiej (UE) 2023/1795 z dnia 10 lipca 2023 r. stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych w ramach Ram Ochrony Danych UE–USA (EU–US Data Privacy Framework), do których przystąpiły Google LLC, Meta Platforms, Inc. oraz Cloudflare, Inc.

Standardowe klauzule umowne. Usługa mailingowa i strony docelowe prowadzone są przez podmiot z siedzibą w Irlandii, a dane przechowywane są na serwerach zlokalizowanych w Europejskim Obszarze Gospodarczym. Umowa powierzenia zawiera jednak standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską, obejmujące ewentualny dostęp do danych przez podmiot z grupy tego dostawcy mający siedzibę w Stanach Zjednoczonych. Podstawą takiego przekazania jest art. 46 ust. 2 lit. c RODO.

Zmiana podstawy. Jeżeli decyzja, o której mowa powyżej, przestanie obowiązywać lub jej zakres ulegnie zmianie, będziemy stosować inne mechanizmy przewidziane w art. 46 RODO, w szczególności standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.

Masz prawo uzyskać od nas informację o stosowanych zabezpieczeniach oraz ich kopię — napisz na kontakt@edukabe.pl.

---

§ 10. Newsletter i materiały edukacyjne

Używamy platformy MailerLite do zarządzania listą subskrybentów oraz wysyłania wiadomości. Dostawca tej platformy przetwarza Twoje dane na nasze zlecenie.

System mailingowy odnotowuje informacje o Twojej aktywności związanej z wysyłanymi wiadomościami — datę i godzinę otwarcia wiadomości oraz kliknięcia w zawarte w niej odnośniki. Wykorzystujemy te informacje do oceny, które treści są dla odbiorców przydatne, i do ulepszania kolejnych wysyłek.

Na tej samej platformie prowadzimy strony docelowe w domenie materialy.edukabe.pl, na których udostępniamy bezpłatne materiały edukacyjne i zbieramy zapisy na newsletter.

Na newsletter możesz zapisać się także w kasie Sklepu, zaznaczając dobrowolne pole zgody. Wtedy po opłaceniu zamówienia przekazujemy do platformy Twoje imię, adres e-mail, datę udzielenia zgody oraz informację o kupionych produktach. Wykorzystujemy ją, żeby nie wysyłać Ci promocji produktów, które już masz, i żeby poprosić Cię o opinię o zakupie. Jeśli nie zaznaczysz tego pola, dane z zamówienia nie trafiają do platformy.

Platforma umożliwia również synchronizację wybranych grup odbiorców z serwisami Meta — opisujemy to w § 11.

Polityka prywatności dostawcy platformy dostępna jest pod adresem https://www.mailerlite.com/pl/legal/privacy-policy.

Rezygnacja z subskrypcji możliwa jest w każdym momencie poprzez kliknięcie linku dezaktywacyjnego znajdującego się na końcu każdej wiadomości.

---

§ 11. Reklama internetowa

Promujemy nasze działania edukacyjne za pomocą płatnych reklam internetowych. Poniżej opisujemy, jak wykorzystujemy w tym celu Twoje dane, w podziale na platformy, z których korzystamy.

Jeżeli w przyszłości rozpoczniemy korzystanie z innej platformy reklamowej niż wymienione poniżej, zaktualizujemy niniejszą Politykę prywatności przed rozpoczęciem takich działań.

11.1. Serwisy Meta (Facebook, Instagram)

Prowadzimy kampanie reklamowe promujące nasze bezpłatne materiały edukacyjne w serwisach Facebook i Instagram. W związku z tym Twój adres e-mail może zostać wykorzystany w następujący sposób.

Wykluczanie odbiorców

Twój adres e-mail — w postaci zaszyfrowanej (zahaszowanej) — przekazujemy do Meta Platforms Ireland w celu utworzenia tak zwanej grupy niestandardowych odbiorców. Grupę tę wykorzystujemy po to, by nie wyświetlać Ci reklam materiałów, które już do Ciebie trafiły.

Robimy to na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Uznajemy, że to przetwarzanie w niewielkim stopniu ingeruje w Twoją prywatność — służy ograniczeniu liczby kierowanych do Ciebie reklam, a nie ich zwiększeniu — a jednocześnie pozwala nam racjonalnie gospodarować środkami przeznaczonymi na promocję działań edukacyjnych.

W każdej chwili możesz wnieść sprzeciw wobec tego przetwarzania — patrz § 6.

Grupy podobnych odbiorców

Jeżeli wyrazisz na to odrębną zgodę, Twój zaszyfrowany adres e-mail może zostać wykorzystany również do tego, by Meta odnalazła w swoich serwisach osoby o zbliżonym profilu, którym pokażemy nasze materiały. To przetwarzanie odbywa się wyłącznie na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), którą możesz wycofać w każdej chwili.

Jeśli takiej zgody nie udzielisz, Twój adres nie zostanie wykorzystany w tym celu.

Facebook Pixel

Na naszych stronach działa Facebook Pixel — narzędzie analityczne dostarczane przez Meta, które pozwala mierzyć skuteczność reklam i rozumieć, jakie działania podejmują osoby odwiedzające nasze strony. Piksel działa wyłącznie po wyrażeniu przez Ciebie zgody na pliki cookies w kategorii „podmioty trzecie”. Dotyczy to wszystkich naszych stron, w tym stron docelowych w domenie materialy.edukabe.pl.

Informacja dodatkowa

Zasady przetwarzania danych przez Meta w ramach grup niestandardowych odbiorców opisane są pod adresem https://www.facebook.com/legal/terms/customaudience. Zachęcamy do zapoznania się z nimi oraz z ustawieniami prywatności w Twoim koncie Meta.

---

§ 12. Sklep internetowy

Niniejszy paragraf opisuje przetwarzanie danych związane ze sprzedażą prowadzoną pod adresem edukabe.pl/sklep/. W pozostałym zakresie stosuje się ogólne postanowienia Polityki.

12.1. Jakie dane przetwarzamy w związku z zamówieniem

- imię i nazwisko albo nazwa, adres e-mail, numer telefonu;
- adres dostawy albo wskazany punkt odbioru przesyłki;
- dane do faktury: imię i nazwisko albo nazwa, adres, a w przypadku instytucji i przedsiębiorców również numer identyfikacji podatkowej;
- treść zamówienia, kwota, wybrana metoda płatności i sposób dostawy, numer i data zamówienia;
- identyfikator transakcji nadany przez operatora płatności oraz informacja o dokonaniu zapłaty i jej dacie;
- numer przesyłki i informacje o statusie doręczenia;
- treść korespondencji dotyczącej zamówienia, reklamacji lub odstąpienia od umowy;
- w przypadku założenia konta: adres e-mail, hasło przechowywane w postaci nieodwracalnego skrótu, dane uzupełnione w profilu, historia zamówień i lista zakupionych plików;
- w przypadku wystawienia opinii: podpis, którym opatrzysz opinię, jej treść i ocena, data wystawienia oraz informacja o powiązaniu z opłaconym zamówieniem.

Numer telefonu jest niezbędny przy dostawie do automatu paczkowego — przewoźnik wysyła na niego kod odbioru.

12.2. Płatności

Płatności elektroniczne obsługuje mBank S.A. w ramach usługi Integrator Płatności Paynow; w świadczeniu tej usługi uczestniczy również mElements S.A. Oba podmioty są w tym zakresie odrębnymi administratorami danych (§ 7.3). Metody płatności dostępne w danym momencie prezentowane są w trakcie składania zamówienia.

Nie otrzymujemy i nie przechowujemy numeru karty płatniczej, kodu CVV/CVC ani danych logowania do bankowości elektronicznej. Dane niezbędne do wykonania płatności podajesz bezpośrednio operatorowi płatności albo w swoim banku. Do nas trafia informacja o wyniku transakcji, jej identyfikator i data.

Dostępny jest również zwykły przelew bankowy na rachunek Sprzedawcy — jako płatność z góry, a w przypadku instytucji także na podstawie faktury z odroczonym terminem płatności.

W takim przypadku do nas trafia informacja o zaksięgowanej wpłacie wraz z tytułem przelewu i danymi nadawcy, którą otrzymujemy z rachunku bankowego Fundacji.

Sklep nie przyjmuje płatności gotówką ani za pobraniem.

12.3. Dostawa

Jeżeli zamówienie obejmuje towar, przekazujemy przewoźnikowi dane niezbędne do doręczenia przesyłki: imię i nazwisko albo nazwę odbiorcy, adres dostawy albo wskazany punkt odbioru, numer telefonu oraz adres e-mail. Przewoźnik jest w tym zakresie odrębnym administratorem danych (§ 7.3).

Sklep prowadzi wyłącznie sprzedaż wysyłkową i nie oferuje odbioru osobistego.

12.4. Faktury

Do każdego zamówienia wystawiamy fakturę. Faktury wystawiamy i przechowujemy w zewnętrznym systemie, którego dostawca przetwarza dane na nasze zlecenie (§ 7.1). Fakturę przesyłamy na adres e-mail podany w zamówieniu.

Wystawianie i przechowywanie faktur jest naszym obowiązkiem prawnym wynikającym z art. 106b ust. 1 oraz art. 112 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

12.5. Konto klienta

Założenie konta jest dobrowolne — zamówienie można złożyć również bez rejestracji, jako zakup gościa.

Konto możesz w każdej chwili usunąć samodzielnie w panelu konta albo przesyłając żądanie na adres sklep@edukabe.pl. Usunięcie konta nie powoduje usunięcia danych zawartych w wystawionych fakturach i w dokumentacji sprzedaży — te przechowujemy przez okres wskazany w punkcie 12.9.

12.6. Treści cyfrowe

Zakupione pliki udostępniamy przez link przesyłany na adres e-mail podany w zamówieniu. Zgodnie z Regulaminem Sklepu przez 5 lat od dnia zakupu możesz zwrócić się o ponowne udostępnienie zakupionego pliku. Żeby móc zrealizować to uprawnienie, przez ten sam okres przechowujemy dane pozwalające potwierdzić Twój zakup.

12.7. Reklamacje i odstąpienia od umowy

Dane zawarte w zgłoszeniu reklamacyjnym albo w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy przetwarzamy w celu rozpatrzenia sprawy i udokumentowania sposobu jej załatwienia. Obowiązek rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wynika z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

Jeżeli odstąpienie wiąże się ze zwrotem zapłaty, przetwarzamy również numer rachunku bankowego wskazany do zwrotu — o ile zwrot nie następuje tą samą metodą płatności, która została użyta przy zakupie.

12.8. Opinie o produktach

Opinię o produkcie może wystawić wyłącznie osoba, która ten produkt w Sklepie kupiła. Sprawdzamy to, wiążąc opinię z opłaconym zamówieniem — na podstawie konta klienta albo adresu e-mail użytego przy zakupie.

Opublikowana opinia zawiera podpis, którym ją opatrzysz, jej treść, ocenę i datę wystawienia. Podpis możesz wybrać dowolnie; nie musi to być Twoje imię i nazwisko. Adresu e-mail nie publikujemy.

Przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO — naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na prezentowaniu wiarygodnych opinii oraz na uniknięciu nieuczciwej praktyki rynkowej polegającej na publikowaniu opinii niepochodzących od osób, które produkt nabyły. Obowiązek informowania o sposobie weryfikacji opinii wynika z art. 6 ust. 4 pkt 7 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.

Opinię możesz w każdej chwili wycofać, pisząc na sklep@edukabe.pl.

12.9. Okresy przechowywania

- **dane zamówień, płatności i dostawy oraz dokumentacja sprzedaży** — 5 lat licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dane dotyczą (art. 74 ust. 2 pkt 4 ustawy o rachunkowości), oraz do upływu terminu przedawnienia zobowiązania podatkowego (art. 112 ustawy o podatku od towarów i usług). Okres ten w każdym przypadku obejmuje co najmniej 5 lat od dnia zakupu, dzięki czemu możemy zrealizować uprawnienie opisane w punkcie 12.6;
- **dane konta klienta** — do czasu usunięcia konta;
- **dane dotyczące reklamacji i odstąpień** — przez okres rozpatrywania sprawy, a następnie do upływu terminu przedawnienia roszczeń (art. 118 Kodeksu cywilnego, co do zasady 6 lat, przy czym koniec terminu przypada na ostatni dzień roku kalendarzowego);
- **opinie o produktach** — do czasu ich wycofania na Twoje żądanie albo wycofania produktu ze Sklepu;
- **korespondencja dotycząca zamówienia** — 12 miesięcy od zakończenia sprawy, chyba że jest potrzebna do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

12.10. Wiadomości związane z zamówieniem

Na adres e-mail podany w zamówieniu wysyłamy wiadomości niezbędne do wykonania umowy: potwierdzenie przyjęcia zamówienia, informację o płatności, fakturę, link do pobrania plików, informację o nadaniu przesyłki oraz odpowiedzi na zgłoszenia. Wiadomości te nie są informacją handlową i nie można z nich zrezygnować bez rezygnacji z zamówienia.

Złożenie zamówienia nie oznacza zapisu na newsletter. Newsletter wysyłamy wyłącznie osobom, które wyraziły na to odrębną zgodę. Możesz ją wyrazić, zaznaczając dobrowolne pole w kasie Sklepu (§ 10).

§ 13. Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Twoje dane nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji wywołujących wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływających w rozumieniu art. 22 RODO.

W ramach prowadzonych działań reklamowych oraz wysyłki newslettera dane mogą podlegać profilowaniu polegającemu na dopasowaniu treści do zainteresowań odbiorców. Nie wpływa to na Twoją sytuację prawną — służy wyłącznie temu, by trafiały do Ciebie treści bardziej przydatne. Wobec profilowania na potrzeby marketingu bezpośredniego możesz wnieść sprzeciw (§ 6).

Ceny w Sklepie nie są indywidualnie dostosowywane do Klienta na podstawie zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

§ 14. Pliki cookies

Nasze strony korzystają z plików cookies i podobnych technologii. Zasady ich stosowania określa art. 399 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. — Prawo komunikacji elektronicznej. Pliki niezbędne do świadczenia usługi, o którą sam poprosisz, nie wymagają zgody (art. 399 ust. 3 tej ustawy); pozostałe stosujemy dopiero po jej wyrażeniu.

Cookies niezbędne i funkcjonalne

- cookieyes-consent (edukabe.pl, 1 rok) — zapamiętuje Twoje preferencje dotyczące zgody na cookies;
- flexible_cookies_accepted, flexible_cookies_accepted_categories, flexible_cookies_accepted_all (youngdemocracy.edukabe.pl, 30 dni) — zapamiętują Twój wybór w banerze zgody na cookies;
- wpEmojiSettingsSupports (edukabe.pl, sesja) — WordPress, obsługa wyświetlania emoji w przeglądarce;
- applePayEnabled (edukabe.pl, sesja) — informacja techniczna o obsłudze metody płatności Apple Pay przez Twoją przeglądarkę; przechowuje wyłącznie wartość „tak/nie” i nie pozwala Cię zidentyfikować;
- woocommerce_cart_hash, woocommerce_items_in_cart, wp_woocommerce_session_* (edukabe.pl, sesja do 2 dni) — zapamiętują zawartość koszyka i pozwalają dokończyć zamówienie;
- mailerlite_session_id (materialy.edukabe.pl, sesja) — zakładany po rozpoczęciu wypełniania formularza zapisu; obsługuje jego wysłanie.

Cookies analityczne

- _ga, _ga_* (edukabe.pl, youngdemocracy.edukabe.pl, materialy.edukabe.pl, ok. 13

miesięcy) — Google Analytics, analiza ruchu na stronie;
- sbjs_* (edukabe.pl, sesja do 6 miesięcy) — zapamiętują źródło wejścia na stronę i wiążą je ze złożonym zamówieniem.

Cookies ochronne

- **Cloudflare Turnstile** — mechanizm chroniący formularze przed automatycznym wypełnianiem. W trybie, w którym go stosujemy, nie zapisuje trwałych plików w Twoim urządzeniu; podczas weryfikacji korzysta z danych sesyjnych. Jeżeli w trakcie weryfikacji Twoja przeglądarka łączy się z domeną challenges.cloudflare.com, dostawca może zapisać w niej własny plik __cf_bm (do 30 minut), służący wyłącznie odróżnianiu ruchu automatycznego od ruchu osób. Pliki te są niezbędne do działania zabezpieczenia formularzy i nie służą do budowania profilu ani do celów reklamowych.

Cookies podmiotów trzecich

- _fbp (edukabe.pl, materialy.edukabe.pl, 3 miesiące) — Facebook Pixel (Meta), pomiar skuteczności reklam.

Możesz w każdej chwili zmienić ustawienia plików cookies w swojej przeglądarce lub za pośrednictwem narzędzia do zarządzania zgodami dostępnego na stronie. Brak akceptacji niektórych kategorii może wpływać na komfort korzystania ze strony; odmowa zgody na pliki niezbędne uniemożliwi złożenie zamówienia.

---

§ 15. Treści osadzone z innych witryn

Treści osadzone na naszych stronach (na przykład filmy YouTube, mapy Google, posty z mediów społecznościowych) działają tak, jakby użytkownik odwiedził bezpośrednio daną stronę zewnętrzną. Podmioty te mogą zbierać dane, korzystać z cookies i stosować własne mechanizmy śledzenia.

---

§ 16. Hosting

Nasze strony hostowane są na serwerach firmy OVH Sp. z o.o. OVH przetwarza dane techniczne (między innymi adres IP) niezbędne do prawidłowego działania stron.

Strony docelowe w domenie materialy.edukabe.pl utrzymywane są na infrastrukturze dostawcy platformy mailingowej, o którym mowa w § 10.

---

§ 17. Zabezpieczenia danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub zniszczeniem, zgodnie z wymogami RODO. W

szczególności połączenie ze wszystkimi naszymi stronami jest szyfrowane protokołem SSL, a hasła do kont klientów przechowujemy wyłącznie w postaci nieodwracalnego skrótu.

Dostęp do danych osobowych mają wyłącznie osoby upoważnione, zobowiązane do zachowania poufności, oraz podmioty, którym powierzyliśmy przetwarzanie danych na podstawie odrębnych umów.

---

§ 18. Zmiany Polityki prywatności

EduKABE zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki prywatności. O istotnych zmianach użytkownicy zostaną poinformowani poprzez stosowną informację na stronie internetowej, a subskrybenci newslettera oraz osoby posiadające konto klienta w Sklepie — również wiadomością e-mail.

Polityka prywatności obowiązuje od 31 października 2026 r.