

Prawo do odstąpienia od umowy

Fundacja EduKABE · źródło: <https://edukabe.pl/sklep/prawo-do-odstapienia-od-umowy/>

Polityka zwrotów Sklepu Internetowego EduKABE Fundacji Kreatywnych Rozwiązań

Obowiązuje od: 19 sierpnia 2026 r. **Wersja:** 1.0

1. Czego dotyczy ten dokument

1. Niniejszy dokument opisuje zasady odstąpienia od umowy zawartej w Sklepie Internetowym dostępnym pod adresem <https://edukabe.pl/sklep/>, zwrotu Towarów oraz zwrotu płatności.
2. Dokument **nie dotyczy reklamacji**, czyli sytuacji, w której produkt jest uszkodzony, niekompletny albo niezgodny z opisem. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określa odrębny dokument — Procedura reklamacyjna Sklepu Internetowego EduKABE Fundacji Kreatywnych Rozwiązań, dostępny w Sklepie.
3. Odstąpienie od Umowy nie jest tym samym co reklamacja. Odstąpienie nie wymaga podania przyczyny ani wykazania jakiegokolwiek wady; wystarczy, że Klient zmienił zdanie. Reklamację zgłasza się wtedy, gdy produkt jest niezgodny z Umową.
4. Dokument ma charakter informacyjny i porządkujący. Nie ustanawia odrębnych praw ani obowiązków — źródłem zobowiązań stron pozostaje Regulamin Sklepu, w szczególności § 11 (prawo odstąpienia od Umowy) oraz § 15 (zamówienia składane przez Instytucje).
5. W razie rozbieżności między niniejszym dokumentem a Regulaminem Sklepu pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu.
6. Pojęcia pisane wielką literą — w szczególności **Klient, Konsument, Przedsiębiorca na prawach konsumenta, Instytucja, Towar, Treść cyfrowa, Usługa cyfrowa, Szkolenie online, Umowa, Zamówienie, Trwały nośnik** — mają znaczenie nadane im w § 2 Regulaminu Sklepu.
7. Żadne postanowienie niniejszego dokumentu nie ogranicza uprawnień Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
8. Dane kontaktowe we wszystkich sprawach opisanych w tym dokumencie:

EduKABE Fundacja Kreatywnych Rozwiązań ul. Pogonowskiego 34 lok. 5U, 90-746 Łódź
e-mail: sklep@edukabe.pl telefon: **668 315 306**

2. Komu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy

1. Prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, w terminie **14 dni**, bez podania przyczyny, przysługuje:
 - **Konsumentowi**, czyli osobie fizycznej zawierającej Umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
 - **Przedsiębiorcy na prawach konsumenta**, czyli osobie fizycznej zawierającej Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego.
2. Prawo odstąpienia **nie przysługuje Instytucjom** — w szczególności szkołom, przedszkolom, placówkom opiekuńczo-wychowawczym, jednostkom samorządu terytorialnego, organizacjom pozarządowym i przedsiębiorcom zawierającym Umowę w związku z prowadzoną działalnością (§ 11 ust. 15 i § 15 ust. 2 Regulaminu). Zasady dotyczące Instytucji opisuje punkt 7.
3. W dalszej części dokumentu określenie „**osoba uprawniona do odstąpienia**” oznacza łącznie Konsumenta oraz Przedsiębiorcę na prawach konsumenta.
4. Odstąpienie od Umowy nie wiąże się z żadnymi kosztami po stronie osoby uprawnionej do odstąpienia, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, to jest:
 - **bezpośrednich kosztów zwrotu Towaru** — art. 34 ust. 2 ustawy; szczegóły w punkcie 3 ust. 7,
 - **dodatkowych kosztów dostawy** ponad najtańszy zwykły sposób dostawy oferowany w Sklepie, jeżeli osoba uprawniona do odstąpienia wybrała sposób droższy — art. 33 ustawy; szczegóły w punkcie 6 ust. 2,
 - **proporcjonalnej zapłaty za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia** — wyłącznie przy Usługach cyfrowych i Szkoleniach online, których wykonywanie rozpoczęło się na wyraźne żądanie Klienta przed upływem terminu do odstąpienia i po uprzednim poinformowaniu go o tym obowiązku — art. 35 ustawy; szczegóły w punkcie 5 ust. 2 i 3.

Poza tymi trzema przypadkami odstąpienie od Umowy jest dla osoby uprawnionej do odstąpienia bezpłatne.

3. Odstąpienie od Umowy — Towary

1. Termin 14 dni liczy się od dnia objęcia Towaru w posiadanie przez osobę uprawnioną do

odstąpienia lub wskazaną przez nią osobę trzecią inną niż przewoźnik. Jeżeli Umowa obejmuje wiele Towarów dostarczanych osobno — od objęcia w posiadanie ostatniego z nich.

2. Aby odstąpić od Umowy, wystarczy przed upływem terminu złożyć Sprzedawcy jednoznaczne oświadczenie:
 - pocztą elektroniczną na adres sklep@edukabe.pl, albo
 - pisemnie na adres: ul. Pogonowskiego 34 lok. 5U, 90-746 Łódź.
3. Można w tym celu skorzystać z wzoru formularza stanowiącego załącznik do niniejszego dokumentu, tożsamego z Załącznikiem nr 1 do Regulaminu. Skorzystanie z wzoru nie jest obowiązkowe.
4. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Nie ma znaczenia, kiedy oświadczenie do nas dotrze.
5. Otrzymanie oświadczenia potwierdzamy niezwłocznie na Trwałym nośniku, w praktyce wiadomością e-mail.
6. Zwracany Towar należy odesłać na adres: **ul. Pogonowskiego 34 lok. 5U, 90-746 Łódź**, niezwłocznie, nie później niż w terminie **14 dni** od dnia odstąpienia od Umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem.
7. **Bezpośrednie koszty zwrotu Towaru ponosi osoba uprawniona do odstąpienia.** Nie odbieramy przesyłek wysłanych za pobraniem — przesyłkę zwrotną należy opłacić przy nadaniu.
8. Prosimy o dołączenie do przesyłki informacji pozwalającej powiązać ją z Zamówieniem, w szczególności jego numeru. Brak takiej informacji nie pozbawia prawa odstąpienia, ale wydłuża obsługę zwrotu.
9. Osoba uprawniona do odstąpienia ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Zapoznanie się z produktem — obejrzenie zawartości, przejrzanie kart i instrukcji — nie zmniejsza wartości Towaru w tym rozumieniu.
10. Sklep prowadzi wyłącznie sprzedaż wysyłkową i nie oferuje odbioru osobistego. Zwrot Towaru następuje przesyłką; nie ma możliwości zwrotu produktu w siedzibie Fundacji.

4. Odstąpienie od Umowy — Treści cyfrowe

1. Treść cyfrowa to plik przekazywany jednorazowo, bez nośnika materialnego — na przykład materiał metodyczny w formacie PDF.
2. Termin 14 dni na odstąpienie liczy się od dnia zawarcia Umowy.
3. **Prawo odstąpienia wygasa z chwilą rozpoczęcia dostarczania Treści cyfrowej**, jeżeli nastąpiło to za wyraźną i uprzednią zgodą osoby uprawnionej do odstąpienia, poinformowanej przed rozpoczęciem świadczenia, że w ten sposób utraci prawo odstąpienia, i przyjmującej to do wiadomości (art. 38 ust. 1 pkt 13 ustawy z dnia 30 maja

2014 r. o prawach konsumenta).

4. W praktyce oznacza to, że składając Zamówienie obejmujące Treść cyfrową, Klient zaznacza w Formularzu zamówienia odrębne oświadczenie. Bez tego oświadczenia Zamówienie nie zostanie zrealizowane. Treść złożonych oświadczeń potwierdzamy w wiadomości potwierdzającej przyjęcie Zamówienia.
 5. Prawo odstąpienia pozostaje w mocy do chwili udostępnienia pliku. Jeżeli Zamówienie zostało opłacone, ale link do pobrania nie został jeszcze wysłany, od Umowy można odstąpić na zasadach ogólnych, a zapłata podlega zwrotowi w całości.
 6. Utrata prawa odstąpienia nie ogranicza uprawnień z tytułu niezgodności Treści cyfrowej z Umową. Uprawnienia te opisuje dokument Procedura reklamacyjna Sklepu Internetowego EduKABE Fundacji Kreatywnych Rozwiązań.
-

5. Odstąpienie od Umowy — Usługi cyfrowe i Szkolenia online

1. Termin 14 dni na odstąpienie liczy się od dnia zawarcia Umowy.
2. Jeżeli świadczenie rozpoczęło się przed upływem tego terminu na wyraźne żądanie osoby uprawnionej do odstąpienia, a następnie osoba ta odstępuje od Umowy, jest zobowiązana zapłacić za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia. Kwotę oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej ceny; jeżeli cena jest nadmierna, podstawą obliczenia jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia (art. 35 ustawy o prawach konsumenta).
3. Obowiązek zapłaty, o którym mowa w ust. 2, powstaje wyłącznie wtedy, gdy łącznie:
 - przed rozpoczęciem świadczenia poinformowaliśmy osobę uprawnioną do odstąpienia o przysługującym jej prawie odstąpienia od Umowy i skutkach jego wykonania, w tym o obowiązku zapłaty proporcjonalnej kwoty (art. 12 ust. 1 pkt 9 i 11 ustawy o prawach konsumenta), oraz
 - osoba ta złożyła wyraźne oświadczenie zawierające żądanie rozpoczęcia świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy (art. 21 ust. 2 ustawy o prawach konsumenta).

Jeżeli którykolwiek z tych warunków nie został spełniony, osoba uprawniona do odstąpienia **nie ponosi kosztów** świadczenia spełnionego do chwili odstąpienia (art. 36 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta).

4. **Prawo odstąpienia wygasa z chwilą pełnego wykonania świadczenia** przez Sprzedawcę, jeżeli nastąpiło ono za wyraźną zgodą osoby uprawnionej do odstąpienia, poinformowanej przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu utraci prawo odstąpienia (art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta). W przypadku Szkolenia online oznacza to zakończenie zajęć.
5. Niezależnie od prawa odstąpienia: jeżeli Szkolenie online nie odbędzie się w

zaplanowanym terminie z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy albo z powodu niezebrania minimalnej liczby uczestników wskazanej w opisie produktu, proponujemy nowy termin. Klient, który nowego terminu nie akceptuje, otrzymuje **zwrot całości zapłaty w terminie 14 dni**.

6. Nieobecność Klienta na Szkoleniu online nie uprawnia do zwrotu zapłaty. Klient będący Instytucją może wskazać w zastępstwie inną osobę, nie później niż na 2 dni robocze przed terminem zajęć.

6. Zwrot płatności

1. W razie odstąpienia od Umowy zwracamy **wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru**, niezwłocznie, nie później niż w terminie **14 dni** od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.
2. Jeżeli osoba uprawniona do odstąpienia wybrała sposób dostawy inny niż najtańszy zwykły sposób oferowany w Sklepie, nie zwracamy różnicy kosztów. Zwracamy koszt najtańszego dostępnego sposobu dostawy.
3. Zwrot następuje **tą samą metodą płatności**, która została użyta w pierwotnej transakcji, chyba że osoba uprawniona do odstąpienia wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie, które nie wiąże się dla niej z żadnymi kosztami. Zwrot płatności nie wiąże się z żadną opłatą po stronie Klienta.
4. Jeżeli płatność została dokonana przelewem bankowym, zwrot następuje na rachunek, z którego wpłynęła. Zwrot na inny rachunek jest możliwy po wskazaniu jego numeru w oświadczeniu o odstąpieniu.
5. Przy odstąpieniu od Umowy sprzedaży Towaru możemy **wstrzymać się ze zwrotem płatności** do chwili otrzymania Towaru z powrotem albo dostarczenia dowodu jego odesłania — w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Dowodem odesłania jest w szczególności potwierdzenie nadania przesyłki lub numer przesyłki przesłany na adres sklep@edukabe.pl.
6. Do zwróconej płatności wystawiamy fakturę korygującą i przesyłamy ją na adres e-mail podany w Zamówieniu.
7. W razie odstąpienia Umowę uważa się za niezawartą.

7. Zamówienia Instytucji

1. Instytucjom nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy opisane w niniejszym dokumencie (§ 11 ust. 15 i § 15 ust. 2 Regulaminu).
2. Nie oznacza to, że Instytucja pozostaje bez wsparcia. Jeżeli dostarczony produkt jest uszkodzony, niekompletny albo nie odpowiada Zamówieniu, prosimy o kontakt na sklep@edukabe.pl. Sprawy takie załatwiamy w trybie roboczym — wymieniamy produkt

albo uzupełniamy brakującą część Zamówienia.

3. Sprawy dotyczące faktur, w tym terminów płatności i faktur korygujących, prowadzimy pod tym samym adresem.

8. Postanowienia końcowe

1. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów opisuje dokument Procedura reklamacyjna Sklepu Internetowego EduKABE Fundacji Kreatywnych Rozwiązań, punkt 9.
2. Zmiana niniejszego dokumentu następuje wraz ze zmianą odpowiednich postanowień Regulaminu Sklepu i na zasadach określonych w § 19 Regulaminu.
3. Do Umów zawartych przed dniem wejścia w życie zmiany stosuje się dokument w brzmieniu obowiązującym w chwili zawarcia Umowy.
4. Zasady przetwarzania danych osobowych podanych w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy określa Polityka prywatności, w szczególności punkt 12.7.
5. Niniejszy dokument obowiązuje od dnia 19 sierpnia 2026 r.

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(tożsamy z Załącznikiem nr 1 do Regulaminu Sklepu; formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: EduKABE Fundacja Kreatywnych Rozwiązań ul. Pogonowskiego 34 lok. 5U, 90-746 Łódź e-mail: sklep@edukabe.pl

Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym (*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy (*) / umowy o dostarczanie następujących treści cyfrowych (*):

.....

- Numer zamówienia:
- Data zawarcia umowy (*) / odbioru (*):
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów):
- Adres konsumenta(-ów):
- Numer rachunku do zwrotu (jeżeli inny niż użyty przy zakupie):
.....

Podpis konsumenta(-ów) *(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)*:

.....

Data:

(*) Niepotrzebne skreślić.

Historia zmian

Wersja	Data	Zakres zmian
1.0	19.08.2026	Pierwsza wersja dokumentu. Opracowana na podstawie Regulaminu Sklepu w wersji 1.0 z 19.08.2026.

Polityka zwrotów Sklepu Internetowego EduKABE Fundacji Kreatywnych Rozwiązań, wersja 1.0.